

二階段驗證 (TOTP) 與 IDExpert 載具綁定 操作手冊

版本 1.2 · 更新日期：2026/08/14

適用對象

持有中央研究院資訊科學研究所（以下稱**資訊所**）或中央研究院資訊科技創新研究中心（以下稱**資創中心**）帳號，且帳號目前**在有效期間內**的使用者；包含經申請核發帳號、非屬資訊所與資創中心之人員。

為什麼現在就要完成設定

新版的二階段驗證 (TOTP) 與 IDExpert 載具正逐步導入，內部系統、Webmail、VPN 等各項服務也**正陸續改用新版驗證方式**，各服務的切換時程不一。尚未切換的服務仍維持原有的登入方式，因此完成綁定後，這些服務的登入方式不會立即改變。

隨著各項服務陸續切換，**尚未完成二階段驗證綁定者，將無法登入已切換的服務**。而帳號系統本身僅能從內部網路進入——若屆時人在所外，又因尚未完成設定而無法使用動態密碼登入 VPN，便可能形成「必須先完成設定才能連線，而完成設定又需要先連線」的情況，屆時只能另洽資訊室處理。

IDExpert 載具**並非必要項目**，但服務切換後可作為登入方式之一。若您的任職身分在開放範圍內（見第 3 章），**建議一併完成綁定**，讓日後登入時多一種選擇。由於服務切換**已在進行中**，且完成設定不會影響尚未切換的服務，建議儘早完成綁定，以免所需服務切換後無法登入。

目錄

1. 開始之前

- 1.1 帳號類型與需完成的項目
- 1.2 需要準備的項目
- 1.3 如何連線到帳號系統

2. 綁定二階段驗證 (TOTP)

- 2.1 登入帳號系統
- 2.2 進入設定頁並索取設定連結
- 2.3 點擊信中連結並輸入密碼
- 2.4 掃描 QR Code 完成綁定
- 2.5 綁定完成後的影響

3. 綁定 IDExpert 載具

- 3.1 進入「IDExpert 載具管理」並解鎖
- 3.2 認識載具管理畫面
- 3.3 綁定 Mobile APP 載具
- 3.4 綁定 FIDO Key 載具
- 3.5 測試載具
- 3.6 刪除、重建與重置
- 4. 更換手機或無法使用驗證器時
 - 4.1 仍可登入帳號系統時
 - 4.2 已無法登入帳號系統時
- 5. 常見問題
- 6. 聯絡資訊

1. 開始之前

1.1 帳號類型與需完成的項目

本系統的帳號分為**一般帳號**與**一次性帳號**，需完成的項目不同：

帳號類型	二階段驗證 (TOTP)	IDExpert 載具
一般帳號	必須綁定 (見第 2 章)	僅特定任職身分可綁定，最多 3 個 (見第 3 章)
一次性帳號	必須綁定 (見第 2 章)	不提供；選單中不會出現此功能

1.2 需要準備的項目

- 您的**帳號與密碼**。
- 一支智慧型手機，並安裝**驗證器 App** (建議使用 Google Authenticator，Microsoft Authenticator 等亦可)。
- (欲綁定 IDExpert Mobile APP 載具時) 另需在手機安裝 **IDExpert App**。
- (欲綁定 FIDO Key 載具時) 您的 FIDO 安全金鑰，或支援生物辨識 (指紋 / 臉部) 的裝置。

1.3 如何連線到帳號系統

帳號系統僅開放**內部網路**存取。請以瀏覽器開啟帳號系統網址：

<https://as.iis.sinica.edu.tw/account/>

- **能正常開啟**：請直接繼續第 2 章。
- **無法開啟** (連線逾時、找不到網頁)：請先連上**資訊所 / 資創中心的 VPN**，再重新開啟一次。

VPN 的申請與連線方式，請參閱：

<https://www.iis.sinica.edu.tw/zh/page/ComputerCenter/ComputerAndInternet/VPN.html>

若您的帳號未具備 VPN 權限，或已連上 VPN 仍無法開啟，請聯繫資訊室服務臺 (見第 6 章)。

2. 綁定二階段驗證 (TOTP)

二階段驗證是在帳號密碼之外，再以驗證器 App 產生的**動態密碼**作為第二重身分驗證。不論一般帳號或一次性帳號，都必須完成本章的綁定，且完成一次即可。

2.1 登入帳號系統

1 以帳號密碼登入

開啟瀏覽器進入帳號系統，輸入您的帳號與密碼後按「登入 / Log in」。

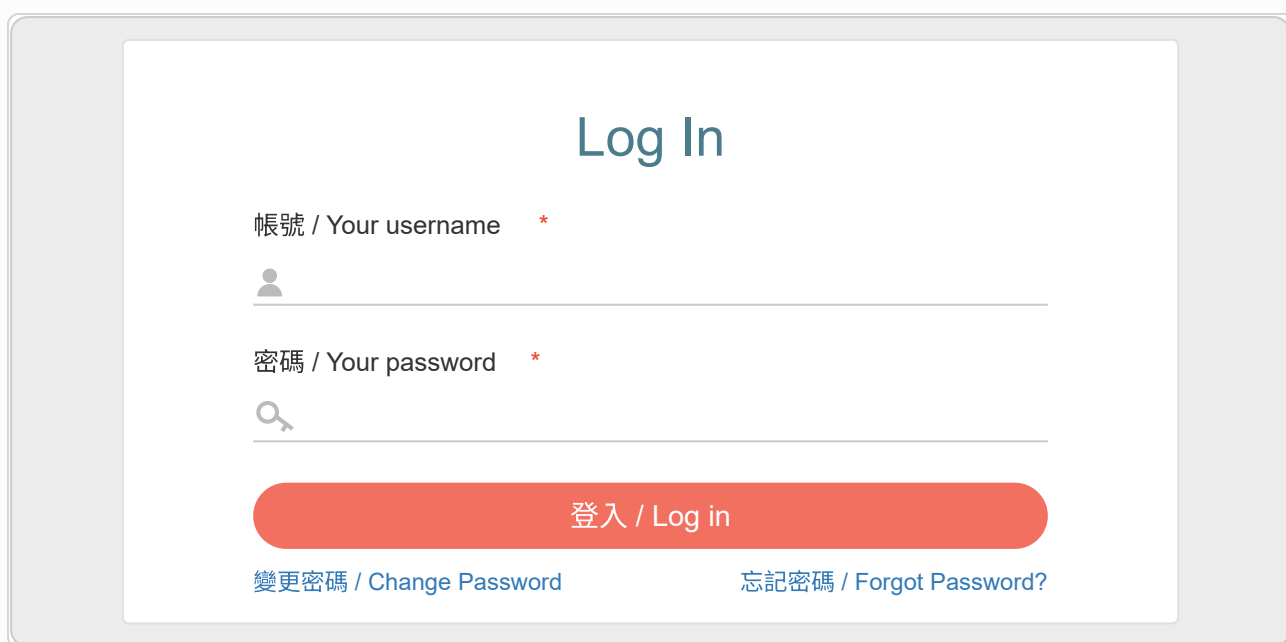


圖 2-1 登入頁

說明

登入帳號系統本身目前**僅需帳號與密碼**，不會要求輸入動態密碼。動態密碼是供第 2.5 節所述的用途使用。

2.2 進入設定頁並索取設定連結

2 由右上角姓名選單進入

登入後，畫面右上角會顯示您的姓名。點選姓名展開選單，選擇「**驗證器 App (TOTP)**」。



圖 2-2 右上角姓名下拉選單

3 確認目前狀態並點選設定

頁面會顯示「您的 OTP 驗證狀態」。首次設定時顯示紅色的「未啟用」，請點「**請點此設定**」。

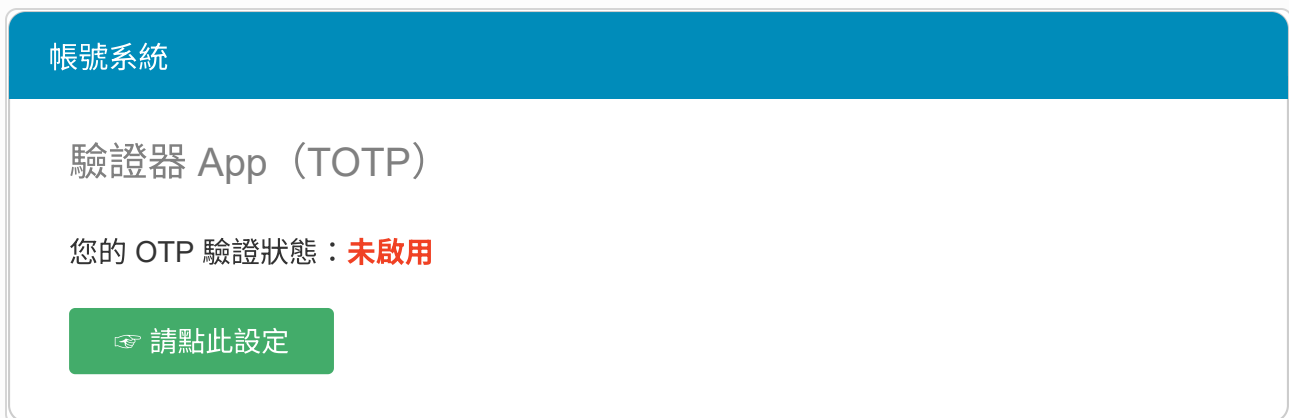


圖 2-3 驗證器 App (TOTP) 頁面 (未啟用)

若顯示「已啟用」

代表您先前已完成綁定，按鈕會變成「**若需重新設定請點此**」。除非要更換手機或重新綁定，否則不需重做；重新綁定後，原本的驗證器將立即失效。

4 輸入所外備用信箱，索取設定連結

點選按鈕後會開啟對話框。請輸入您的**所外備用信箱**（需與帳號登記的信箱相符），按「**寄出設定連結**」。



設定／重新綁定驗證器 App (TOTP)

⚠ 您目前已綁定；完成新的綁定後，原本的驗證器將立即失效。

為確認是您本人操作，請輸入您的**所外備用信箱**。
系統會將設定連結寄至該信箱，您再依信中說明完成綁定。

帳號：**your-account**

所外備用信箱：

 寄出設定連結 關閉

圖 2-4 輸入所外備用信箱的設定對話框

寄出後對話框會自動關閉，畫面上會出現綠色的「設定連結已寄出」訊息。

若提示「並不相符」

若您**未登記所外備用信箱**，或信箱已無法收信，請洽詢資訊室協助（見第 6 章）。

2.3 點擊信中連結並輸入密碼

5 於期限內開啟信中的連結

您會收到一封「驗證器 App (TOTP) 設定確認信」。請於信件所載期限內 (30 分鐘) 點擊信中的連結；該連結僅能使用一次。



圖 2-5 設定確認信（同一封信中英並列）

若重複索取

每按一次「寄出設定連結」都會產生新的連結，並讓先前寄出的連結立即失效。若您索取了多次，請務必使用**最新一封**信件中的連結。

6 輸入帳號密碼

點擊連結後，需先輸入該帳號的密碼並完成「我不是機器人」驗證，通過後才會顯示 QR Code。

設定／重新綁定驗證器 App (TOTP)
Set Up / Reset Authenticator App (TOTP)

為確認是您本人操作，請先輸入此帳號的密碼。

帳號 Account Name : your-account

密碼 Password :

☐ 我不是機器人

✓ 下一步 Next

圖 2-6 點擊信中連結後，需先輸入密碼並完成驗證

2.4 掃描 QR Code 完成綁定

7 掃描並填入動態密碼

畫面會出現 QR Code 與 Secret Key。開啟手機的驗證器 App，選擇「掃描 QR 碼」對準畫面掃描；若無法掃描，可在 App 中改用「手動輸入」，鍵入畫面上的 Secret Key。

掃描成功後，驗證器 App 會開始顯示一組每 30 秒更新的 6 位數密碼。將**目前顯示**的 6 位數填入「OTP」欄位，按「**完成綁定 Finish**」即完成。

綁定完成後，系統會另外寄一封「設定通知信」到您的所外備用信箱。若您收到這封信卻不是您本人操作，請立即洽詢資訊室（見第 6 章）。

設定／重新綁定驗證器 App (TOTP)

Set Up / Reset Authenticator App (TOTP)

若您原本已綁定，完成後原先的驗證器將立即失效。

- 請安裝並開啟驗證器 App（建議使用 Google Authenticator），掃描下方 QR Code，或手動輸入 Secret Key。



Secret Key : AAAABBBBCCCCDDDEEEFFFFFGGGGHHH

- 在下方欄位填入驗證器 App 顯示的 6 位數動態密碼後，點選「完成綁定」。

OTP :

👉 完成綁定 Finish

圖 2-7 掃描 QR Code 並填入動態密碼

若出現「OTP 驗證失敗，請重新輸入」

- 請改以驗證器 App 上**最新的** 6 位數重試（每 30 秒更換一次）。
- 設定手機的日期時間為「**自動設定**」——若其時鐘偏差過大，驗證會失敗。
- 確認掃描或輸入的是**本次**畫面產生的 QR Code / Secret Key。

2.5 綁定完成後的影響

完成綁定後，驗證器 App 上這筆項目所顯示的動態密碼，目前用於：

- 在帳號系統中進入「IDExpert 載具管理」頁時解鎖（見第 3.1 節）。
- 日後陸續改用新版二階段驗證的服務；各服務導入時會另行通知。

重要：請維持原有的登入方式

各項服務現階段仍沿用原本的驗證方式，不受本次綁定影響。因此：

- 登入內部系統、Webmail、VPN 時，請維持原本的操作方式，不需改用本次綁定的動態密碼。
- 請勿刪除驗證器 App 中原有的項目，否則將影響您現行的登入。
- 完成本次綁定後，驗證器 App 中會同時出現兩筆項目，屬正常情形，兩者各自獨立、互不影響。

如何分辨兩筆項目

本次綁定新增的項目，在驗證器 App 中會顯示為「IIS Account」加上您的帳號名稱；請依各服務的畫面指示，使用對應的那一筆動態密碼。

請妥善保管

驗證器 App 綁定在您的手機上。更換或遺失手機前後的處理方式，請見第 4 章。

3. 綁定 IDExpert 載具

本章限一般帳號；一次性帳號不提供此功能，選單中不會出現「IDExpert 載具管理」。

此外，本功能目前僅開放現職於資訊所或資創中心，且任職身分屬於下列三類者使用：

- **研究人員**——包括：特聘研究員、研究員、副研究員、助研究員、研究技師、研究副技師、研究助技師、兼任研究員、通信研究員等。
- **專任人員**——包括：博士後研究學者、博士級約聘人員、專案工作人員、約聘行政 / 研究助理、國際研究生、工讀生等。
- **獎助研究生**——包括：博士研究生、碩士研究生、大學生等。

實際認定依人事資料而定，系統會持續進行檢核，並非完成設定後即永久有效。若日後您的任職身分變更（例如離職或轉任其他身分）或帳號逾有效期間，IDExpert 使用者狀態會自動改為停用，已綁定的載具將無法用於驗證。載具本身**不會被刪除**；若日後又符合開放條件，狀態也會自動恢復正常。

若您的任職身分不在開放範圍（例如合聘 / 訪問、臨時人員、業務人員，或已離職、退休），進入頁面時會顯示說明，屆時只能刪除或重置既有載具，無法綁定新的。若您認為身分認定有誤，請洽詢資訊室。

除了第 2 章的 TOTP，IDExpert 載具是另一種驗證方式，分為兩類：**Mobile APP**（手機推播 / OTP）與 **FIDO Key**（實體安全金鑰 / 生物辨識）。每個帳號兩類合計最多綁定 3 個。

3.1 進入「IDExpert 載具管理」並解鎖

1 以動態密碼解鎖

由右上角姓名選單點選「IDExpert 載具管理」。這頁每次進入都要先以動態密碼解鎖：

- 若您尚未完成第 2 章的 TOTP 綁定，畫面會以紅字提醒，並附上「前往驗證器 App (TOTP) 設定」的連結，請先回頭完成綁定。
- 若已完成，請輸入驗證器 App 當下的動態密碼，按「驗證」解鎖。



帳號系統

IDExpert 載具管理

請輸入「驗證器 App (TOTP)」動態密碼以進行載具管理：

請輸入OTP

✓ 驗證

圖 3-1 進入 IDExpert 載具管理前需以動態密碼解鎖

3.2 認識載具管理畫面

2 畫面組成

解鎖後即進入載具管理畫面。最上方的「IDExpert 使用者狀態」為您整個 IDExpert 帳號的狀態，旁邊會顯示已配發的數量。下方則以卡片列出 Mobile APP 與 FIDO Key 兩類載具，每張卡片都有自己的「載具狀態」，還沒建立的顯示「未配發」。



圖 3-2 載具管理畫面（兩類載具皆尚未配發）

若「IDExpert 使用者狀態」不是「正常」

畫面上方會出現說明，「配發」「註冊」與各項驗證按鈕也都不會顯示——因為這種狀態下 IDExpert 不會接受新的載具，驗證也一定失敗。這時還是可以用「刪除」與「重置」移除已有的載具，但帳號狀態本身請洽詢資訊室協助確認。

只有「鎖定」例外：那是驗證連續失敗後的暫時狀態，按鈕不會隱藏，過一段時間會自動解除，再試一次即可。

卡片上的「載具狀態」則是這張卡片自己的進度：

狀態	未配發 尚未建立，可按「配發」新增。
	待註冊 已配發但尚未完成註冊，請按「註冊」。
	正常 已完成註冊，可正常使用。
	待綁定 待開通 停用 其他狀態；若一直停在這些狀態，請洽資訊室。

3.3 綁定 Mobile APP 載具

3 配發

在 **Mobile APP** 卡片按「配發」。成功後狀態變為「待註冊」，卡片上會出現「註冊」按鈕。

4 以 IDExpert App 掃描 QR Code 完成註冊

按「註冊」會跳出一個視窗，裡面有 IDExpert App 的下載連結和一組 QR Code。請先在手機安裝並開啟 IDExpert App，再用它掃描視窗上的 QR Code。



圖 3-3 Mobile APP 註冊視窗

注意

QR Code 具有有效期限，視窗下方會顯示「註冊有效時限」，請盡快掃描。掃描完成後關閉視窗，再按一下「重新載入」，卡片狀態就會變成「正常」。如果超過時限，再按一次「註冊」就會產生新的 QR Code。

3.4 綁定 FIDO Key 載具

5 配發並註冊

在 **FIDO Key** 卡片按「配發」，狀態變為「待註冊」後按「註冊」。瀏覽器會跳出安全金鑰的註冊提示，請依照提示**插入 FIDO 安全金鑰並輕觸**，或改用裝置的生物辨識（指紋 / 臉部）。

完成後畫面會顯示「FIDO Key 註冊完成」，卡片狀態也會變成「正常」。

提示

FIDO 註冊需要瀏覽器與作業系統支援 WebAuthn，近年的主流瀏覽器都已支援。若手邊沒有實體安全金鑰，部分裝置也可以用內建的生物辨識代替。

3.5 測試載具

載具狀態變成「正常」之後，卡片上會出現測試按鈕，可先進行測試，以確認載具是否能正常運作：

載具類型	按鈕	說明
Mobile APP	推播驗證	系統會推播到您的手機，在 IDExpert App 上按下核准就算通過。操作後，畫面會顯示「等待手機接收推播中...」。
	OTP驗證	輸入 IDExpert App 顯示的動態密碼後按「送出」。
FIDO Key	驗證	依瀏覽器提示輕觸安全金鑰或使用生物辨識，成功後會顯示「FIDO Key 驗證成功」。

3.6 刪除、重建與重置

已經建立的載具，卡片上還有下列操作，綁定完成後通常不需要使用：

操作	適用	說明
刪除	兩類皆可	移除這個載具，移除後就空出一個名額。
重建	兩類皆可	載具發生異常時，可刪除後重新配發。
重置	僅 FIDO Key	清除原有註冊資訊，使載具恢復為「待註冊」狀態，以便重新註冊。

這三項操作都會先跳出確認視窗，按下確認才會執行。

4. 更換手機或無法使用驗證器時

更換手機、遺失手機、誤刪驗證器設定，或帳號剛開通尚未綁定時，請依您目前的處境選擇下列方式。

4.1 仍可登入帳號系統時

請登入帳號系統，依第 2.2 節進入「驗證器 App (TOTP)」頁，點「**若需重新設定請點此**」。後續步驟與初次設定完全相同：先輸入所外備用信箱索取設定連結，再依第 2.3 節與第 2.4 節點擊信中連結、輸入密碼，並掃描新的 QR Code。

注意

完成新的綁定後，**原本的驗證器將立即失效**，請改用新綁定的驗證器。

IDExpert 的 Mobile APP 載具若也需換到新手機，請於載具卡片使用「**重建**」後，以新手機重新註冊（見第 3.3 節）。

4.2 已無法登入帳號系統時

若您已無法登入帳號系統（例如手機遺失，或人在所外且無法使用 VPN），請聯繫**資訊室服務臺**（見第 6 章）。

經確認您的身分後，資訊室會寄送一次性的綁定連結至您的**所外備用信箱**；收到信後的步驟與自助設定相同，請依第 2.3 節與第 2.4 節完成綁定。過程中資訊室**不會看到您的驗證器密鑰**。

注意

完成新的綁定後，**原本的驗證器將立即失效**，請改用新綁定的驗證器。

安全提醒

綁定完成後，系統會另外寄送一封通知信至您的**所外備用信箱**。若您收到非本人操作的通知信，請立即聯繫資訊室。

5. 常見問題

登入帳號系統時，為什麼沒有要求輸入動態密碼？	帳號系統本身的登入目前僅需帳號與密碼。本次綁定的動態密碼，目前用於進入「IDExpert 載具管理」頁時解鎖，以及日後陸續改用新版二階段驗證的服務。
綁定後，各項服務要改用新的動態密碼嗎？	不需要 。內部系統、Webmail、VPN 目前仍沿用原本的驗證方式，請維持原本的操作習慣，且 請勿刪除 驗證器 App 中原有的項目。詳見第 2.5 節。
驗證器 App 出現兩筆項目，是不是重複綁錯了？	不是，這是正常情形。原有項目供現行的各項服務使用，本次新增的項目顯示為「IIS Account」加帳號名稱，兩者各自獨立、互不影響。
開不了帳號系統網址？	帳號系統僅開放內部網路存取，請先連上 資訊所 / 資創中心的 VPN 再試一次。若仍無法開啟，請聯繫資訊室服務臺（見第 6 章）。
沒有收到設定連結的信？	請先確認垃圾郵件匣。若信箱位址無誤仍未收到，或您尚未登記所外備用信箱，請聯繫資訊室服務臺協助處理（見第 6 章）。
設定連結點不開或顯示已失效？	連結有效期限為 30 分鐘 ，且僅能使用一次；此外， 每重新索取一次，先前的連結就會立即失效 ，請使用最新一封信中的連結。若已逾時，回設定頁重新索取即可。
TOTP 一直驗證失敗？	① 請以驗證器 App 上 最新的 6 位數 重試（每 30 秒更換）。 ② 確認手機時間設為「自動設定」。③ 確認掃描或輸入的是本次產生的 QR Code / Secret Key。
換了手機怎麼辦？	TOTP：回「驗證器 App (TOTP)」頁重新設定，原綁定即失效（見第 4.1 節）。IDExpert Mobile APP：於載具卡片使用「重建」後，以新手機重新註冊。
找不到「IDExpert 載具管理」？	該功能僅提供一般帳號；一次性帳號不會出現此選項，只需完成 TOTP 綁定即可。
原本可以用 IDExpert，為什麼現在不行了？	開放範圍會依人事資料 持續檢核 。若您的任職身分變更（例如離職或轉任其他身分）或帳號逾有效期間，IDExpert 使用者狀態會自動改為停用，載具即無法用於驗證，但 不會被刪除 ；日後又符合條件時會自動恢復。詳見第 3 章開頭。

載具的「配發」按鈕不見了？	有兩種可能：① 數量已滿 ——Mobile APP 與 FIDO Key 合計最多 3 個，額滿時畫面會顯示「已達上限」，可先刪除不需要的載具再新增。②「 IDExpert 使用者狀態 」不是「 正常 」——此時配發、註冊與驗證按鈕都會隱藏，畫面上方會有說明，請洽詢資訊室（見第 3.2 節）。最常見的情形是任職身分不在開放範圍內，詳見第 3 章開頭。
每次進入 IDExpert 頁都要輸入動態密碼？	是的。此為安全設計，每次進入「IDExpert 載具管理」都需要以動態密碼解鎖。
出現「操作過於頻繁，請稍後再試」？	為保護系統，短時間內重複操作（如連續配發、刪除、重新載入、反覆索取註冊 QR Code）會被暫時限制，屬正常保護機制，請稍候再試。
Mobile APP 註冊的 QR Code 過期了？	註冊 QR Code 具有有效期限。逾時後回到載具管理頁再按一次「註冊」，即可取得新的 QR Code。
畫面提示帳號「停用或鎖定中」「不在有效期間內」？	這代表需要先處理的是 帳號本身的狀態 ，與綁定設定無關。請聯繫資訊室服務臺確認。

6. 聯絡資訊

資訊室服務臺

- 電話：02-2788-3799 分機 1301
- 線上洽詢單：<https://eform.iis.sinica.edu.tw/surl/asApply/electronicDeviceIssues>